

# 図書館満足度調査結果報告

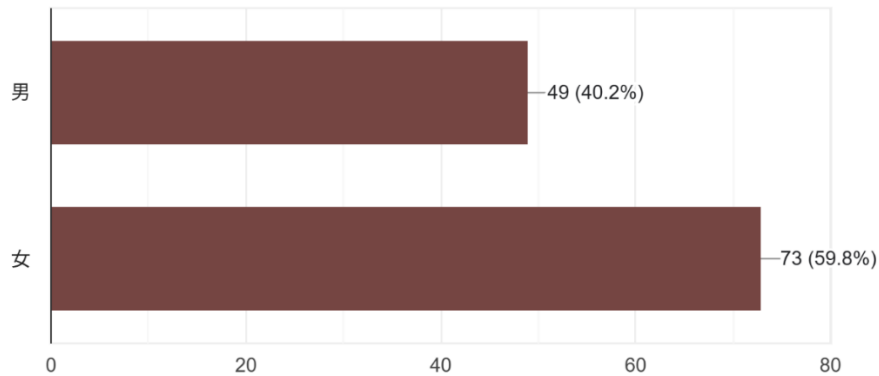
【調査期間】2026. 2. 23～2026. 3. 20

用紙配布数：300枚／回収数：117枚 Web 回答数：5件

※本結果は、利用者アンケートの回答内容をもとに作成しております。自由記述欄につきましては、できる限り原文の表現を尊重して掲載しておりますが、内容が類似するご意見については、趣旨を損なわない範囲でまとめて掲載している場合がございます。

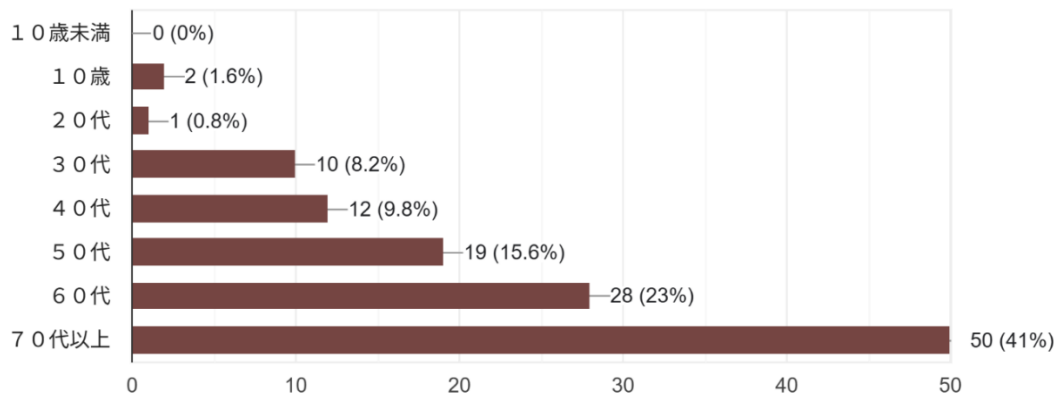
## 性別

122 件の回答



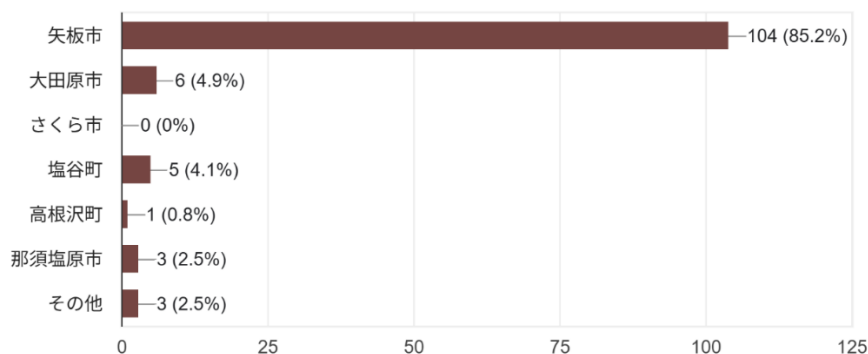
## 年齢

122 件の回答



## お住まい

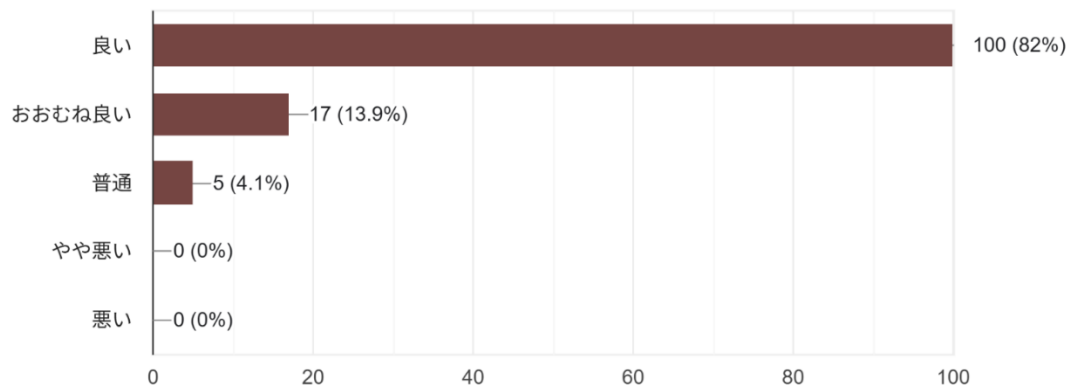
122 件の回答



お住まいが上記以外の方は市町村名をご記入ください。3件の回答  
那珂川町、茨城、未記入

### ①スタッフの対応について

122件の回答



①で上記の回答をした理由をお聞かせください。

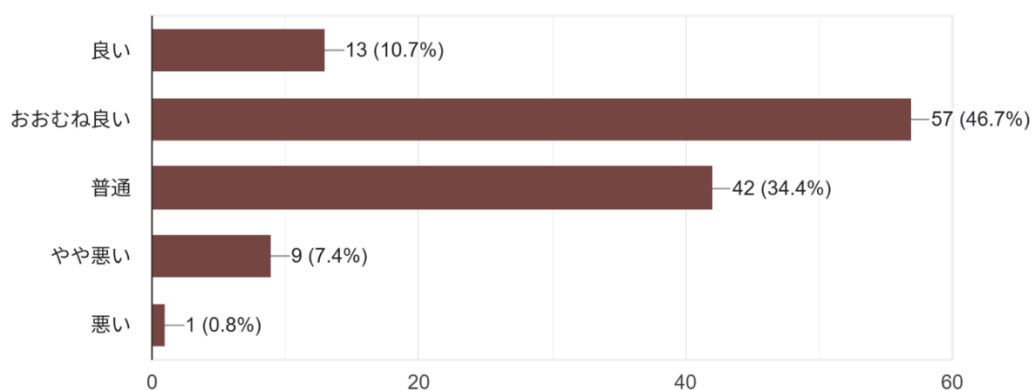
- ・親切に対応して下さいます。
- ・貸し出し、返却時共にいつも丁寧に対応してくれるし、資料が不明の時も、一緒に考えてくれる
- ・丁寧で嫌な気分にならない
- ・さがし本を聞いても、すぐに行動していただけたすかってます
- ・いつも笑顔で気持ち良く対応して下さるため。
- ・借りる時も返却時もていねいに対応していただけるので、ありがたいです。待ち時間も少ないし。
- ・説明がわかりやすい
- ・自然体で、気持ちが良いと感じるので
- ・いつも明るくていねいです。
- ・いつも丁寧に対応してくれます。笑顔もとても良いです。
- ・対応が早い&親切
- ・私が選ぶあまり有名でない本を丁寧な言葉や行動で親身に対応していただけたから。
- ・笑顔と声のトーンがいいです
- ・カウンターの対応がいつも丁寧で、気持ちがいいです。
- ・明るく丁寧な対応をして下さっています
- ・挨拶とハキハキ喋る
- ・図書館にふさわしく、静かでていねい
- ・子どもが本を探している時に丁寧に対応してくれた
- ・当方からの質問や依頼に対して誠実な対応をして頂ける
- ・いつも丁寧に対応していただき、気持ちよく本を借りる事が出来ています。
- ・いつも感じが良いです
- ・いつも明るい声であいさつをしてくれる。カウンターでも素早く、かつていねいに対応してくれます。
- ・返却時や借りる時の対応がとても丁寧に接してくれます
- ・一部あまり良くないスタッフがいた。
- ・すぐに対応してくれる
- ・静かな対応をしていただいて、心が和みます
- ・本をいっしょにさがしてくれる。

- ・対応していただいた方で、感じの悪い人はいないと思うので
- ・いつも丁寧な対応をしていただいてとても利用していて気持ちが良いです。全員対応がとても良いです。
- ・とても以前より丁寧な対応を感じる 親しみやすいです
- ・特に問題ないので
- ・みんな優しい。お兄さんめっちゃ優しくて親切。
- ・何でも、イヤな顔せずに対応して下さり、ありがとうございます。
- ・特に悪いところはないと思えるので
- ・いつも丁寧に対応していただいて感謝しています
- ・いつもていねいに、やさしく対応してくれます
- ・古い本が多い
- ・分かりやすい
- ・いつも明るく迎えて下さって、とても嬉しく思います 図書館に伺うのが楽しみです
- ・親切である
- ・皆さん親切丁寧で気持ち良く利用させていただいております
- ・いつも行った時も帰る時も挨拶 声かけをしてくれます
- ・いつも丁寧な対応をしてくださり気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ・いつも目を見てあいさつをしてもらえて気持ちがいい
- ・分からない事を聞いた時、いつもていねいに対応して頂いて、ありがたいです。
- ・挨拶、言葉遣いに好感が持てる
- ・知識がある
- ・静かでおちついている。探している本を即座に対応してみつけて下さいました
- ・いつも挨拶をしてくれ気持ちが良い。資料検索なども手早く手伝っていただきありがたいです。
- ・おだやかな対応
- ・本を探したい時など、丁寧に对应して下さいます。

⇒いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。また温かいお言葉をありがとうございます。これからも皆さまからのご意見、ご指摘は真摯に受け止め、スタッフ一同、皆さまにご満足いただける対応を心がけてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

## ②図書の充実について（一般書、児童書、全般）

122件の回答



②の回答をした理由をお聞かせください。

・新しい図書が入るのが少し遅いと思います

⇒いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。図書館の本は、選定を行い、発注してからバーコードやブックコート、書誌の登録など様々な作業を経てから提供しているため、書店に並ぶタイミングでお出しすることができません。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

・新しいものが少ない

・新書が出た場合は冊数を増やしてくれるとうれしいです

・新刊が少ないと感じる

・もっと新しい本がたくさんあって欲しい

・人気作家の本は、汚れが目立ち新刊がない

・新刊がなかなか読めない

・目的なし本をお借りする時は感じないのですが、いざ必要分野について探すとほしい物がみつからないこと事が多いので。

・版が古い本が多い。読みたい本が入っていない

・古い

・読みたい本がない場合がある。

・なんとなく。那須塩原市、大田原に比べれば少ない

・借りたいなと思った本があったから。年令的に(84 才)身のまわりをかたづけているので話題になった本を買うのではなく、借りる事に。出来れば話題の本は数を多くして下さると良いのですが財政的に無理ですよね

・読みたいなと思った本を検索しても、無い事が多々あります。

⇒ご意見ありがとうございます。新着本は毎週木曜日に入ります。新刊コーナーや新着リストもございますのでご覧ください。限られた予算内ではありますが、今後も可能な限り様々なジャンルの資料や新着本をご提供できるよう努めてまいります。また、新刊や人気の本は貸出中の場合が多くございます。カウンターにお声かけいただければ検索やご予約のご案内もいたします。リクエストもお受けしていますのでご利用ください。購入できない場合は、県内図書館からの借り受けも行っています。また、資料の検索時、タイトル(著者名)はすべてひらがなで入力するか、漢字とひらがなの組合せが正しくないとヒットしません。何かございましたらカウンターでもお調べできますのでお尋ねください。

昨年度から、電子図書館で電子雑誌読み放題サービスを開始いたしました。図書館に所蔵のない雑誌も閲覧できますのでぜひご利用ください。(※電子図書館は矢板市在住・在勤・通学の方対象)

・専門書が少ない

・戦前の文学等が少ないと思います。有っても古いもので、とても読み難いと思います

・他の図書館を知らない。手芸の本を借りるのですがほしいものがない

・専門誌などあと少し充実してくるとうれしいのですが

・日本の本は、とても充実しているのですが、海外の本も、もっと充実させてほしいです。

・コロナなど最新のものが知りたい。感染症など。

⇒ご意見ありがとうございます。図書館では選書基準に則り、様々なジャンルの資料をご提供できるよう努めております。皆さまのご意見を今後の選書の参考にさせていただきます。また、リクエストも受け付けておりますので、ご希望の資料がございましたらご提出ください。購入できない場合は県内の図書館より借り受けることもできますので、ご利用ください。

・ヴァンサンカンがなかった

⇒電子図書館で電子雑誌読み放題サービスを開始いたしました。電子図書館は矢板市在住・在勤・通学の方対象ではありますが、ヴァンサンカンなどの図書館に所蔵のない雑誌も閲覧できますのでぜひご利用ください。

・文庫をもう少し充実させて欲しいと思います

・文庫本がもう少し新しいのが

⇒文庫本の購入もしておりますが、予算上難しい場合がございます。ご理解の程よろしくお願い申し上げます。県内の図書館に所蔵があるものに関しては、借り受けることもできますので、よろしければご利用ください。

・シリーズ物が揃っていないことがある 定番の絵本がなかったり、閉架に入ったままになっている

・全体的に偏りが無くて良いが、書架が増やせないためだと思っておりますが、気に入っている作家の本が古くなると消えてしまっているのが残念(例:J.P ホーガン三部作、市川拓司)

⇒ご意見ありがとうございます。また、ご不便をおかけし申し訳ございません。書架のスペースには限りがあり、また、新刊も毎週入荷することから、出版年からある程度経過している本は閉架書庫に保管しております。1階の書架に置かなくなった本を全て除籍しているわけではありませんので、お探しの本がある場合は、お手数ですがスタッフまでお尋ねください。

・他の図書館に無いのが有る

・古い本でも、重要な本は、蔵書にある

・読んでみたい本が入っている

・新着図書の実。季節のおすすめ本の充実。

・話題の書籍もすぐ借りることができます。

・ベストセラー本は充実していて入荷も早いと思います。

・無い図書は取りよせてくれるので不自由は無い

・新しい本も多い

・読みたい本はほとんどあり特に支障はないが100%ではない。場所の広さやコストの関係等でむずかしい面があると理解している。

・特にこれを読みたいというのではなく、ある物を読んでいるので、助かっています。

・自分の好きな物がある

・私自身はそれ程、不便不足な点は感じない

・満足しています。

・まだ、あまり利用していませんので、充実については現状良いと思うため

・あまり他の図書館と比較したことがないのでこんなものかといった感想です

・興味ある本、雑誌などいろいろありありがたいです

・老眼にて疲れやすいので大活字本があるのは嬉しいです

・調べたらあるから

・私の読みたい本はたくさんそろっています。

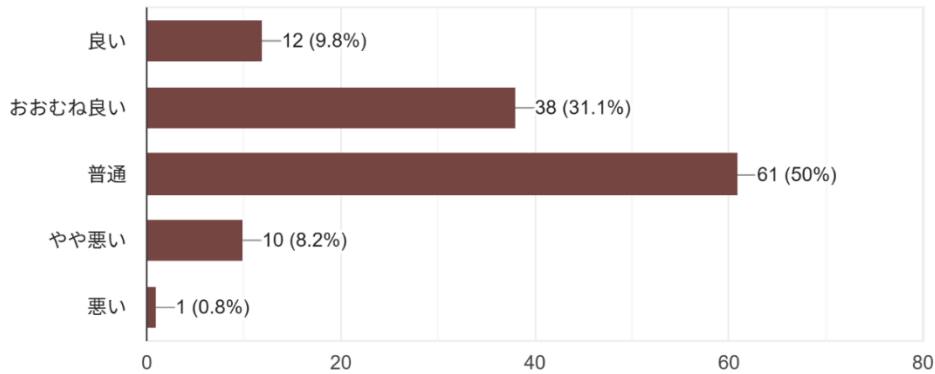
・少ない気もしますが取り寄せてもらえるので

・満足して利用している。

⇒ご意見ありがとうございます。ご利用の皆さまには、ご理解・ご協力いただきありがとうございます。今後も引き続き資料の充実に向けてまいります。また、昨年度より、コミックの所蔵を始めました。こちらもぜひご利用ください。

### ③雑誌・新聞、視聴覚資料（CD・DVDなど）の品揃えについて

122 件の回答



③の回答をした理由をお聞かせください。

- ・多くも、少なくもない感じです。
- ・自分の好みには、あっている雑誌があるので、特に不満は無い
- ・子どもが観るものをよく借ります。
- ・利用したことが無いので、客観的な意見ですが、皆さん、満足している顔をしています。
- ・内容が現在でも必要な程度には充実していると思う。
- ・自分の好きな物がある
- ・いつもよんでいる雑誌がある
- ・CD を良く利用させていただいておりますが落語などありがたいです
- ・新しい DVD ありがとうございます。
- ・あまり利用しませんが普通だと思います

⇒いつもご利用いただきありがとうございます。引き続き収集・整理に努めます。

- ・視聴覚資料の品揃えが悪い。
- ・雑誌は良いが DVD は古いものばかり
- ・借りたい映像、音楽作品がない。古い。雑誌・新聞は良い
- ・CD、DVD をもっと増やして欲しい
- ・新しい物も古いものも少ない
- ・CD など新しいのをに入れてほしいです
- ・大田原に比べると、視聴覚資料が、やや少ない印象。
- ・女性誌に片寄ってる感が？
- ・視聴覚資料については予算の関係もあると思いますが、充実という点では最低レベルだと思います。
- ・DVD が少ない
- ・子どもが楽しめるのが少ない
- ・雑誌は読みたいものが置いていない事がある。
- ・女性中心の読み物になる傾向にあるのでは？
- ・英字新聞や、外国の雑誌なども読んでみたい
- ・新しく増えたりはしていなそうだった

⇒ご意見ありがとうございます。限られた予算内で、できる限り充実した資料の選定・所蔵を目指して尽力いたします。令和 7 年度も、約 100 点以上の CD・DVD を購入いたしました。人気の CD などは貸出中の場合もございますので、カウンターにお声かけいただければ検索やご予約のご案内もいたします。

なお DVD などの映像資料は、図書館専用に著作権処理したものしか購入・貸出ができません。新しく発売されたものが必ずしも購入可能なわけではなく、また、図書館で貸出ができるよう著作権処理された DVD は 1 点が約 1 万円～3 万円前後と高額なため、なかなか購入ができないものもごございます。ご不便をおかけし申し訳ありませんが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

・雑誌を読むための椅子やソファがもう少し整うと助かる(品揃えは現状でもいいのですが)

・もてぎのふみの森の図書館をのぞいた時、今風？矢板の図書館とは全てが違っていた。

⇒いただいたご意見を参考に、できる限り皆さまが過ごしやすい図書館づくりに努めてまいります。また建物の構造上、対応が難しいものもごございます。ご利用の皆さまにはご不便をおかけし申し訳ありませんが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

・借りないのでわかりません

・まだ利用した事がない

・とくになし

・あまり利用していないので判断できません

⇒図書館では、本以外にも新聞や雑誌、CD・DVD などを所蔵しています。よろしければご利用ください。

④どのような資料(本・雑誌・CD・DVD)が入ると良いですか？

・個人的になってしまいますが、園芸の雑誌とか「ちるちんびと」のようなインテリアの本、「うかたま」のような本が館内にあったらいいなと思います

・サッカーの上達 DVD 付きの本

・私は手芸、夫は DIY が好きなのでそのジャンルが入ってほしいです。

・DVD 映画 本、エッセイ、文庫、外国もの

・歴史物本(人物史等々)

・料理のレシピ本、週刊誌

・外国文学の古典が必要かと思います

・仕事に役立つ本、生活に役立つ本(お金とか)、言語に役立つ本(英語とか)、家庭菜園

・海外の本がもっと充実すると、とても良いです。

・あみもの小物関係 空手道の本

・100 分で名著、BRUTUS、SWITCH、&premium、MUSICA、アート本、美術書、写真集

・まんが本があると嬉しいです

・推理小説が好きなので充実してもらいたい

・下野新聞に載っている話題の本とかランキングに入っているのがあれば嬉しいです

・法改正が行われた際は改訂版をすぐに入れて欲しい

・洋書

・世界遺産などあったら良い。

・車や旅行、神社に関するもの

・社会学

・SF、ミステリ、時代劇

・日本史のちゃんとした本 民俗学の本 ホラー小説

・どんな分野でも良いが、知的好奇心をそそるもの

・しょうせつととりのほん

・ヴァンサンカン

- ・投資関連の本、経済関連の本
- ・あみ物、切り絵、ダンス、ペット、手芸等
- ・よく新聞にでる「本やおすすめ」などの本
- ・ノンフィクション
- ・週刊ダイヤモンドを置いていただけるとありがたいです
- ・新しい本を多く入れてほしい
- ・新刊書が出たら早く入ると嬉しいです
- ・今は思い浮かばないが、新しい本で、読みたい本があるとき、購入を検討してくれると嬉しい
- ・話題作。高額品。全集的な物。
- ・個人で買うには少し高いけれど図書館が購入してくれると助かる美術系、建築系(インテリア)などの本
- ・絵本で古すぎるものがあるので、新しく買いかえていただけると幸いです。
- ・赤ちゃん用の絵本で古くなった、色あせている、破れている本は新しいものを入れてもらえたら嬉しいなと思っています
- ・古くなっている本の買い替えをして名作を残してほしい 最新の専門的な分野の本

⇒様々なご意見ありがとうございます。図書館では限られた予算の範囲内で選書・購入しているため、古くなった資料の買い替えが難しい場合もございます。今後も可能な限り様々なジャンルの資料や新着本をご提供できるよう努めてまいります。新刊や人気の本は貸出中の場合が多くございます。カウンターにお声かけいただければ検索やご予約のご案内もいたします。リクエストもお受けしていますのでご利用ください。購入できない場合は、県内図書館からの借り受けも行っています。

またいただいたご意見の中には、所蔵がありご用意ができる資料もございます。スタッフまでお問い合わせください。雑誌に関しては令和7年度より矢板市電子図書館で電子雑誌読み放題サービスが始まりました。よろしければご利用ください。図書館では所蔵のない雑誌タイトルも、電子図書館では読むことができるタイトルがございます。(※電子図書館は矢板市在住・在勤・通学の方対象)

- ・ラットウィンプス
- ・60年代～80年代の音楽CDがもっとあると良い
- ・映画、How To
- ・洋楽・最新
- ・クラシック音楽のCDがもう少し充実しているとありがたいです。
- ・漫才のCD(ナイツ、東西お笑いや昭和の漫才)や小説のCD・オーディオブックがあると良いです
- ・クラシック 伝統芸能(落語、講談、吟詠等)など、一般の店では手に入りにくい資料
- ・最新のCD等は順次入れ替えてもらいたい
- ・新しいCD
- ・有名なタイトルのDVD
- ・アンパンマンのDVD
- ・DVD:感動を与える小説の映画など

⇒ご意見ありがとうございます。今後の選書の参考とさせていただきます。視聴覚資料は、特定の分野に偏らないよう幅広く収集しておりますが、予算が限られていることと、DVDのように、図書館専用に著作権処理されたものの中から選定・購入するなど、制限もございます。店舗等で販売されているものすべてが図書館用に購入できるわけではないため、ご不便をおかけしますがご理解のほどよろしくお願いいたします。

また、小説の CD やオーディオブックは数が少ないですが所蔵がございます。スタッフまでお尋ねください。電子図書館では音声で読み上げる作品もございます。ぜひご利用ください。

- ・特にない
- ・あまり興味がない。
- ・特に新たな希望なし。
- ・特に無いです

⇒ご意見ありがとうございます。今後も引き続き資料の充実に努めてまいります。

- ・本屋大賞受賞作品、入れてもらっているものがたくさんありますが、できれば表示してほしい。
- ・人気のあるもの(TVで紹介されるとか本屋大賞とか)
- ・新しい、人気がある。話題になった作品
- ・話題の本など
- ・最新・テーマ物
- ・本はいわゆるベストセラー的なもの(それがわかるようにしてくれるとうれしい)

⇒ご意見ありがとうございます。矢板市立図書館では、「直木賞」「芥川賞」「本屋大賞」を受賞した本の背にシールで表示しております(候補作には貼付していません)。また話題の本なども購入しておりますが、貸出中の場合もございますので、カウンターでお尋ねください。

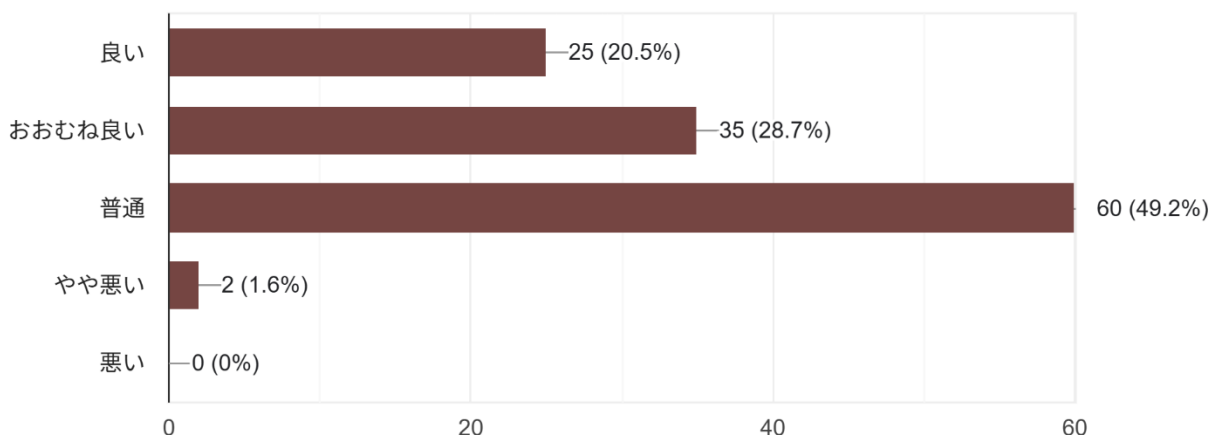
限られた人員の中での運営となっておりますため、すべてのご要望に対応することが難しい面もございますが、代替的な方法も含め、より分かりやすいサービス提供に努めてまいります。

- ・今の資料で充分です
- ・矢板図書館にはない物はお取り寄せして頂けるので不便はありません
- ・今のままで良いと思います

⇒いつもご利用ありがとうございます。今後も引き続き資料の充実に努めてまいります。

#### ⑤図書館のイベントについて（リサイクル市、おはなし会、展示物、催し物など）

122 件の回答



⑤で上記の回答をした理由をお聞かせください。

- ・リサイクルで何度かほしい本をいただくことがあるからです
- ・リサイクル市、もう少し新しい物は並べられないのかなー？と。

- ・リサイクル市の本が相当古い年代が多い(仕方ないかも知れないけど)
- ・たまにリサイクル市にあたりすぎるが、あまり欲しいものがなかった。展示は良いと思う
- ・きもの本がなかったので…
- ・展示、催しをしている雰囲気弱い。もっと楽しくすると良い。リサイクル市は1日なら1日で終わす。続けるなら期間で案内する。場所を考えてほしい。本が古すぎる。欲しくなる本が全然ない。

⇒ご意見ありがとうございます。またいつもリサイクル市をご利用いただきありがとうございます。リサイクル市では、出版年が古く、利用されなくなった本を中心に除籍、提供しております。興味を引く本が少ないかもしれませんが、よろしければご利用ください。

リサイクル市は図書館の利用者だけではなく、利用登録のない市民の方もご利用いただけるイベントのため、様々な時間帯・曜日に提供できるよう、期間を2週間～3週間程度設けております。配布分が無くなると終了となってしまいうため、終了日を明記しておりません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

また、当館では、展示やイベントについて館内掲示や広報やいた、ホームページ、SNS などでお知らせし、幅広い年代の方に楽しんでいただけるよう企画しております。

図書館の特性上、落ち着いた雰囲気を大切にしておりますが、今後はより身近に感じていただけるよう、催しの工夫や情報発信の充実に努めてまいります。

- ・リサイクル市利用させて頂いてます メールアドレスを登録しているのだから、リサイクル市の開催を連絡発信して頂けると嬉しい

⇒いつもご利用ありがとうございます。ご登録いただいたメールアドレスは、予約資料確保の連絡等のために図書館システムから自動的に送信されており、目的以外の用途では使用しておりません。リサイクル市やその他イベントの情報については、ホームページやSNS等で情報発信しておりますので、ご活用いただければ幸いです。

- ・リサイクル市はよく利用しています。
  - ・リサイクル市はとても良いと思います。毎回とても楽しみです。ワークショップもやって欲しいです。
  - ・リサイクル市ありがたいです。
- ⇒いつもリサイクル市をご利用いただきありがとうございます。今後も継続して実施してまいりますので、ぜひご利用ください。掘り出し物がみつかるといいですね。

- ・よくわかりません
- ・あまり関心がない
- ・参加したことがまだないため(転入して間もないため)
- ・あまり参加していないのでよくわかりません。
- ・参加したことがないのでわからない
- ・出席したことがないのでわからない
- ・利用したことが無く、、、！！
- ・あまり活用していない
- ・いったことがないです
- ・参加した事が無いので
- ・参加した事がないので分かりません。
- ・あまり見てないので判断できません
- ・本を借りる以外にあまり興味がない
- ・わくわくするほどではない

⇒ご回答ありがとうございます。図書館では映画会やリサイクル市、おはなし会や音楽会など、幅広い年代の方に楽

しんでいただけるよう様々なイベントを開催しております。イベントの詳細は広報やいたやホームページ、SNS、館内掲示等でご確認ください。皆さまのご参加をお待ちしております。

- ・テーマをつくり並んでいる本は、スタッフの方々が考え選んでいるんだなとわかります。手に取ってみたいくなります。
- ・音楽イベントは良かった。
- ・あまり参加していませんが、参加した時よかったです。おはなし会では親子で夢中になりました。人に読んでもらうのっていいですね。
- ・いつも展示物は楽しみにしています、これからもよろしくお願いします
- ・2026 年から利用し始めた新参加者ですが、今年の頭にやっていた、本の福袋のようなものは、自分の知らないジャンルにふれられて、とても楽しかったです。
- ・本日偶然歌を聴きました。とても素敵でした。
- ・リサイクルやおはなし会の評判は耳にします
- ・いろいろな企画は変化があって良い。
- ・展示物、催し物などは自分が知らなかったものがあったり、新しい発見があったりするので良いと思います。
- ・カウンター前に設えてある「テーマにそった本」をいろいろ取り揃えてくれているのが楽しいです。先日、本を包んで、何の本かわからないが、テーマ別に包んであってとても新鮮でおもしろかったです。
- ・季節ごとに掲示されていてよい、本がテーマごとに陳列されるのも大変よい
- ・展示された絵画などが好印象でした。その他のイベントは参加した事がないのでよくわかりません
- ・お正月のカレンダーや本の付録を頂いた事もありますし、古い月刊誌も頂けてうれしいです
- ・出入口に絵画展示されていると興味がわく。
- ・リサイクル市はみる機会がないがテーマをきめて展示してある本などは毎回楽しみです。
- ・たまに利用させて頂いてます。

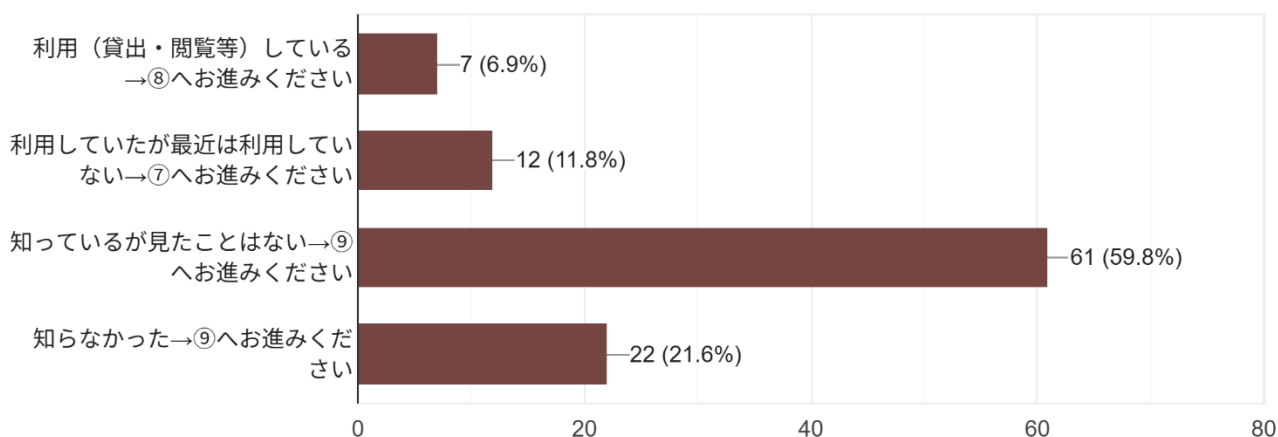
⇒いつもご利用いただきありがとうございます。皆さまのご意見を参考に、今後も魅力ある図書館づくりのため、様々な工夫をしてみたいです。

・子どもも参加できるイベント、工作会などの開催をお願いします。土曜午後の時間帯だけではなく、土曜午前、祝日などにもやっていただけると嬉しいです。

⇒ご意見ありがとうございます。図書館では夏休み工作会やクリスマス工作会、また星空観望会イベントでは子ども向け星空ワークショップも開催しております。他にも、英語の絵本の読み聞かせや音楽会など子ども向けの楽しいイベントをご用意し SNS 等で発信しておりますので、ご参加をお待ちしております。いただいたご意見を参考に、親子向けのイベントなど今後も検討してみたいです。

※⑥～⑫は矢板市在住・矢板市に通勤通学の方の...に開設した矢板市電子図書館をご存じですか？

102 件の回答



⑦問⑥で「利用していたが最近では利用していない」とお答えした方は、その理由をお聞かせください。

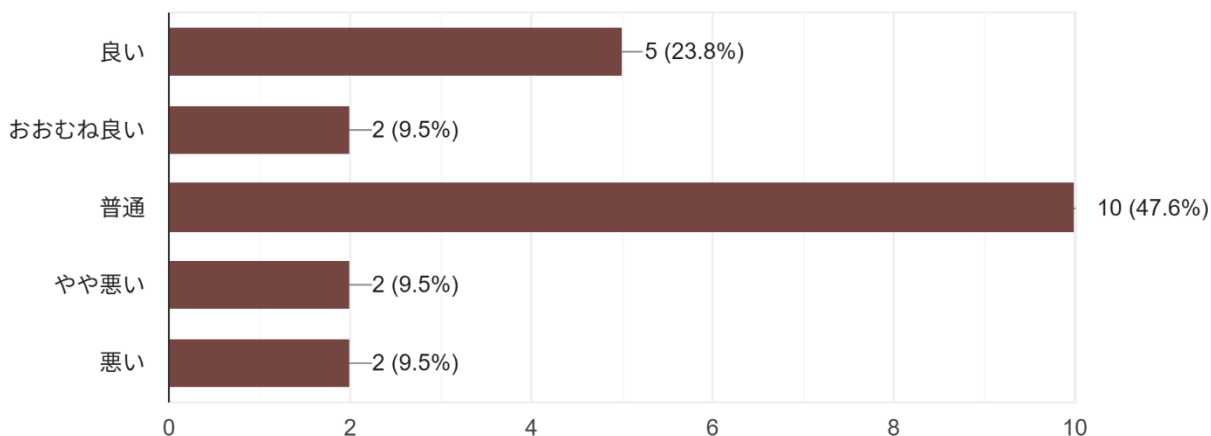
- ・借りたいのが借りられない事が多い(夏休み中、学校ですすすめられたが、利用しづらい)
- ・読みたいものがない
- ・目で探し歩くのも面白いから
- ・目が疲れてしまうのが心配
- ・ケイタイを見る時間が増えるため眼精疲労になる
- ・紙の本のほうが読みやすい
- ・タブレット他スマホで見づらい。借りたいものがない
- ・実際の本を読みたい
- ・紙の本が好きなので
- ・使い勝手が悪い
- ・本の活字を目で追いたい。本棚を見て探したい。
- ・読みたいと思う図書がない

⇒ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を参考に、探しやすく魅力ある電子図書館にするため尽力してまいります。紙の本に慣れているとなかなか難しいですが、文字を大きくする機能もありますので、よろしければご利用ください。また令和7年度より電子雑誌読み放題サービスが利用できるようになりました。図書館では所蔵のない雑誌タイトルも多く取り揃えておりますので、ぜひご利用ください。

図書館では、紙の本を好まれる方にも、電子化されたものを好まれる方にもご満足いただけるように努めてまいりたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願いたします。

### ⑧電子資料コンテンツ（一般向け、子ども向け、全般）の品揃えについて

21件の回答



⑨どのような電子資料コンテンツが入ると良いですか？

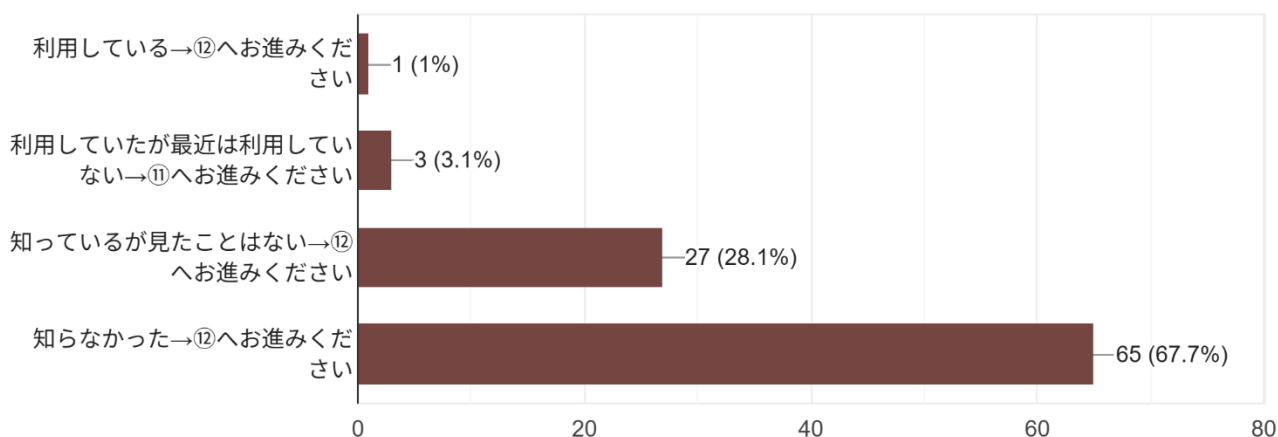
- ・見たことがないのでなんとも、、、
- ・世の中で人気の小説
- ・料理本。英語の本。
- ・専門知識/旅行等
- ・旅行の案内など
- ・紙版と同じ
- ・特にない
- ・よくわかりません

- ・利用していないのでわかりません
- ・利用していないためノーコメント
- ・よく分からない。(電子図書館じたいよく分かりません。)
- ・紙派なのでよくわからない
- ・電子資料に興味がない
- ・まだ本に親しんでいたい
- ・現在の内容や状況を把握していないので提案できない
- ・推理小説
- ・話題のあるもの
- ・写真集など
- ・AI 関係や医療など。
- ・最近図書館に通い出したので私には操作がわからないので、私は紙の方が良いです
- ・車や旅行、神社に関するもの
- ・本は紙で読みたい派
- ・電子よりも紙で見たいので、利用する予定なしです。
- ・まんが
- ・経済・投資関連で 500 ページ以上あるような本(2 週間では読み切れないため)
- ・ミステリー
- ・アナログなので電子と聞くと頭がフリーズしてしまいわからない すみません
- ・手芸等
- ・「本」を読む方が好き
- ・最新
- ・図書館では古い文庫本が並んでいますが、読みたくてもあまり古いものや色褪せたものは手にしづらいので、そういった資料が電子として蘇ると嬉しい

⇒様々なご意見ありがとうございます。今後の選書の参考とさせていただきます。

矢板市電子図書館では、紙の本ではあまり所蔵していない本なども、各種ご用意しております。検索機能でお探しいただくこともできますが、「特集」でもご紹介している電子コンテンツがたくさんありますので、ぜひご利用ください。新しく電子雑誌読み放題サービスも始まりました。図書館にはない雑誌も多数閲覧可能です。よろしければご利用ください。

⑩2025年4月から始まった電子雑誌閲覧サービス...ス...100タイトル以上の雑誌が閲覧できるサービス  
96 件の回答



⑪ 問⑩で「(電子雑誌を)利用していたが最近是利用していない」とお答えした方は、その理由をお聞かせください

⑦と同じ理由

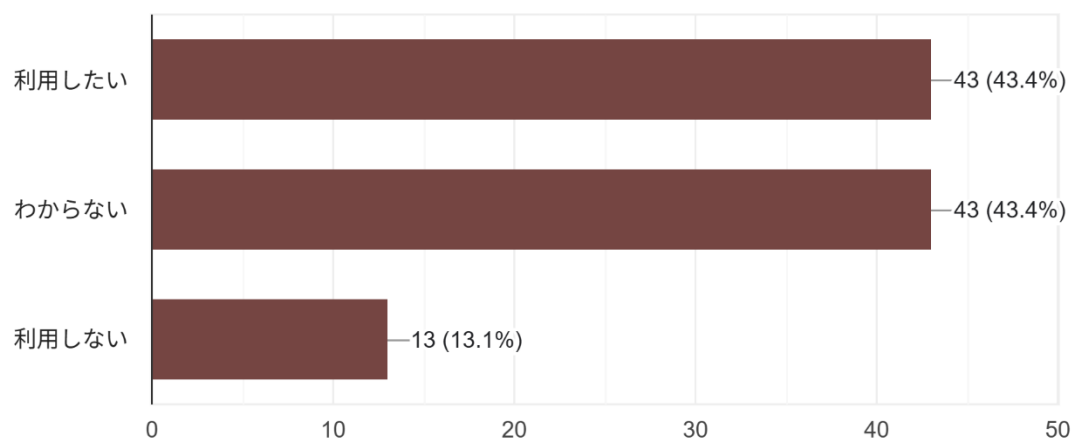
利用していないためノーコメント

使い勝手が悪い

⇒ご意見ありがとうございます。見やすい表示や特集の更新、新刊の購入など魅力ある電子図書館をご提供できるよう努めてまいります。

⑫今後（これからも）、矢板市電子図書館を利用しようと思いませんか？

99件の回答



矢板市立図書館、矢板市電子図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください

- ・黒磯の図書館みるるのような話しても気にならないような場所になってほしい。
  - ・近隣図書館はふるくのプレゼント方法がわかりやすく楽しいです。中身が何かわかって抽選に参加できます。リサイクルも広い会場、読みたい本が出ます。小説以外の棚の仕分けが大雑把になったのはなぜですか？とてもさがしづらいです。DVDも洋画邦画がまざっていて見づらい
  - ・スタッフの対応はとても良いのですが、蔵書が少ないかなと思います
  - ・村上春樹の本が少なくなった 残念！！
  - ・長いこと利用しているが、読みたいと思う図書が少なくなってきました。
  - ・スマホ予約が良い。新作コーナーの拡張に期待する。
  - ・美術書、アート本、写真集等を入れてもらえると嬉しいです。
  - ・購入基準が知りたい
  - ・移動図書館があればうれしい
  - ・本を増やして欲しい
  - ・探し物がある時、機械の使い方がわからないのでわかりやすくしてほしいです。
  - ・今は自分で車で行く事が出来るが、車の運転が出来なくなったら借りる事が出来ないなと思う
- ⇒ご意見ありがとうございます。今後の図書館運営の参考とさせていただき、資料を探しやすく、過ごしやすい図書館づくりを心掛けてまいります。

図書の購入については、利用者の皆さまのニーズや社会的関心、資料としての価値などを総合的に考慮して選定しています。また、県立図書館や県内の公共図書館とも連携・協力しながら、特定分野や内容に偏らないよう、幅広い分野の資料をバランスよく収集するよう努めています。

今後も、多様なニーズに応えられる蔵書構成を目指してまいります。ご希望の資料がない場合は、近隣の図書館から取り寄せることも可能です。また本棚のスペースに限りがあることから、出版年からある程度経過した本は閉架書庫に保管しております。お手数ですが、ご入用の際はタイトル等をスタッフまでお尋ねください。

- ・まだ電子図書館を利用していないのでどの様な感覚なのか分かりません。近いうちに体験してみたいと思います
- ・電子図書館の使い方がよくわからないので使えない
- ・利用方法がわからない。電子関係は70代～の私にはハードルが高く覚えられない。
- ・電子図書館に関して知りたい気持ちはあるので教えていただければ学習したいです

⇒電子図書館を開設してから、不定期ですが「電子図書館の使い方講座」を実施しております。事前に館内掲示やホームページ、SNS等でお知らせいたしますのでぜひご参加ください。

- ・矢板の図書館にも、読書通帳機があると利用する頻度がUPします！ぜひ導入して欲しいです！
- ・フリーWifi サービスを入れて欲しい。
- ・蛍光灯の「ブーン」という音がずっとしている。安定器の老朽化と思うが、発火・漏電の危険があるため対処した方が良くと思う。
- ・小学生(低学年)でも使用できる学習スペースがあるといいなと思います。
- ・図書館は好きな場所なので、欲を言うと隣に空いた場所(元のホール)などで、カフェとかおしゃべりしながら、本について語れるようなステキな場所ができれば良いななんて思います。

⇒ご意見ありがとうございます。新しいサービスの設置や修理、建て替え等に関しては、予算や場所、構造等多くの課題や問題がございます。ご利用の皆様には危険が及ばないよう、優先度の高いものから少しずつ修繕を加えております。矢板市立図書館が過ごしやすい空間となるよう、今後も努めてまいります。

なお、2階の学習室は、どなたでもご利用いただけます。親子で学習したい場合などは、視聴覚室を飲食のできる学習スペースとして開放しております。ホームページやSNS等で、視聴覚室の開室日カレンダーを公開しています。ぜひご利用ください。

- ・矢板市立図書館に所蔵がない場合のリクエスト申込手続ですが、Webサイトからでもできるようにしていただけるとありがたいです。ご検討よろしく願いいたします。

⇒ご意見ありがとうございます。各自治体の図書館とは利用条件が異なり、採用しているシステムも各々違うため、他図書館の所蔵を当図書館の検索結果に反映することができず、直接ホームページからはご予約いただくことができません。また、メールフォーム等での受付も行っていないことから、ご不便をおかけしますが、引き続きリクエスト申込書のご提出にご協力をお願いいたします。

- ・いつも親切にご対応いただき感謝しています。
- ・必要にして充分なので、OK
- ・老眼なので電子よりも紙の方が好きです。今後も利用させていただきます。いつもありがとうございます
- ・気持ち良く利用させていただいています。
- ・いつもお世話になっています、ありがとうございます。文化、経済の活性化につながる役割(学びの場として)大切な場所だと考えます。
- ・本など買ってはあげられないが、こちらで色々な本やまんがを楽しませてあげられるのでとても助かっています
- ・現在の運営を評価します。
- ・図書館あって良かった。ありがとうございます。
- ・いつも週末に利用させていただいております。

- ・本好きが集まる場として、大切なスペース。いつもありがとうございます。
  - ・年輩者なので、パソコンで希望の本をさがすのがむづかしいです。でもスタッフの方がさがしてくださるので助かります。
  - ・ないです
  - ・仕方の無い事とは思いますが、親しく御挨拶させて頂いていた顔馴染みの方の顔が見られなくなった時は、とてもさびしく感じます
  - ・いつも丁寧な対応をしていただきありがとうございます。
  - ・図書館でかりた絵本は家で子どもとたくさん読んでいます！これからも充実した図書館でいてくれることを期待します
- ⇒いつもご利用いただきありがとうございます。また、たくさんの温かいお言葉や励ましのお言葉をありがとうございます。これからもご満足いただける対応を心がけてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

皆様からの貴重なご意見ありがとうございました。温かいお言葉を励みに、そしてご指摘やご意見は真摯に受け止め、今後の図書館運営に活かし、充実した図書館を目指してまいります。引き続き矢板市立図書館をよろしく願いいたします。